

ZÁRUČNÍ LIST

1. Předmět záručního listu

Tento záruční list se vztahuje na všechny vodovodní baterie a jejich příslušenství (hadice, spršky, držáky, kartuše a další komponenty), které distribuuje a uvádí na trh společnost:

SAMPLUS s.r.o., IČO: **35746548**, se sídlem **Stará Vajnorská 8, 831 04 Bratislava**,

provozovna: **Javorinská 1208, 907 01 Myjava**,

jako **výrobce / distributor** těchto výrobků (dále jen „výrobce“).

Tento záruční list zavazuje všechny obchodní partnery, prodejce a servisní organizace pověřené výrobcem/distributorem k řádnému a včasnému vyřízení reklamací zákazníků.

2. Prohlášení o záruce

Tento záruční list se vztahuje na všechny výrobky distribuované pod značkou **SAMPLUS**. Výrobky SAMPLUS odpovídají evropským technickým normám a požadavkům na výrobky určené pro rozvod pitné vody a instalaci v budovách.

Výrobce/distributor zaručuje, že výrobky byly při uvedení na trh bez vad materiálu a zpracování.

Záruka se vztahuje na **funkční a materiálové vady**, vzniklé v důsledku chyb při výrobě, které se projeví během záruční doby při běžném používání, odborné montáži a údržbě v souladu s návodem k použití.

V případě oprávněné reklamace se výrobce/distributor zavazuje v přiměřené lhůtě zajistit **opravu nebo výměnu vadné části, případně celého výrobku**.

3. Záruční podmínky

3.1. Délka záruční doby

- **5 let** – na těsnost kartuše
- **2 roky** – na povrchovou úpravu, sprchové hadice a hlavice (pokud jsou součástí příslušenství), držáky a ostatní doplňky

Pro uplatnění záruky je nutné předložit **potvrzený záruční list nebo daňový doklad** (fakturu, pokladní blok) s uvedením data prodeje a identifikace produktu.

Záruční doba se **neproděluje opravou výrobku**, ale **prodlužuje se při výměně výrobku za nový**.

3.2. Uplatnění práv ze záruky

Zákazník může reklamaci uplatnit:

- u **prodejce**, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo
- přímo u **výrobce/distributora** e-mailem na adresu: sklad@samplus.sk

Výrobce/distributor si vyhrazuje právo rozhodnout, zda bude vadný díl opraven, nebo vyměněn. Pokud oprava není možná, výrobce zajistí **bezplatnou výměnu výrobku**.

3.3. Záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobená **neodbornou montáží nebo manipulací**,
- vady vzniklé **usazeninami vodního kamene, nečistotami ve vodě, tlakovými rázy nebo korozí**,
- **mechanická poškození**, úmyslné poškození nebo používání nevhodných čisticích prostředků,
- zásahy do výrobku **nepovolnou osobou**,
- poškození způsobená **neoriginálními náhradními díly nebo doplňky**.

Doporučení: montáž svěřte kvalifikovanému instalatérovi a používejte **filtry s jemností síta min. 500 µm**.

3.4. Servisní zásahy mimo rámec záruky

Pokud se při posouzení reklamace zjistí, že reklamovaná závada **není vadou, na kterou se vztahuje záruka**, nebo že **záruka zanikla** z důvodů uvedených v bodě 3.3., náklady na výjezd servisního technika a diagnostiku hradí zákazník, který reklamaci uplatnil.

Servisní organizace je oprávněna tyto náklady účtovat zákazníkovi dle svého platného ceníku.

4. Odpovědnost za škodu způsobenou výrobkem

Pokud výrobek během záruční doby způsobí **škodu na majetku nebo zdraví**, je zákazník povinen **okamžitě informovat výrobce/distributora** a uchovat výrobek pro účely expertizy.

Výrobce/distributor posoudí vzniklou škodu v souladu s příslušnými ustanoveními **Občanského zákoníku** o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

5. Zánik záruky

Záruka zaniká zejména v těchto případech:

- montáž nebo oprava **nepovolnou osobou**,
- používání **v rozporu s návodem nebo určením výrobku**,
- poškození v důsledku **nečistot nebo vodního kamene**,
- odstranění nebo **nečitelnost identifikačních údajů výrobku**.

Potvrzení o prodeji výrobku

Zákazník:
Název produktu:
Výrobní číslo:
Datum prodeje:
Prodejce (razítko a podpis):

Výrobce: SAMPLUS s.r.o. Stará Vajnorská 8, 831 04 Bratislava Provozovna: Javorinská 1208, 907 01 Myjava

E-mail: sklad@samplus.sk, kontakt: +421 905 914 252

Poznámka:

Tento záruční list je v souladu s § 619–627 **Občanského zákoníku SR**. Zákazník bere na vědomí, že v případě **neoprávněné reklamace** je povinen uhradit servisní náklady podle článku 3.4.

Záznamy o záručních opravách:

Datum nahlášení opravy	Datum provedení opravy	Popis provedené práce	Servisní pracovník