

## GARANTINIS LAPAS

### 1. Garantinio lapo objektas

Šis garantinis lapas taikomas visiems vandens maišytuvams ir jų priedams (žarnoms, dušo galvutėms, laikikliams, kasetėms ir kitiems komponentams), platinamiems ir pateikiamiems rinkai įmonės:

**SAMPLUS s.r.o.**, įmonės kodas **35746548**,  
buveinė: **Stará Vajnorská 8, 831 04 Bratislava**,  
gamykla: **Javorinská 1208, 907 01 Myjava**

kaip šių gaminių **gamintojo / platintojo** (toliau – „*Gamintojas*“).

Garantinis lapas įpareigoja visus prekybos partnerius, pardavėjus ir Gamintojo / platintojo įgaliotas servisines organizacijas tinkamai ir laiku spręsti klientų reklamacijų klausimus.

---

### 2. Garantijos pareiškimas

Šis garantinis lapas taikomas visiems produktams, platinamiems su prekės ženklu **SAMPLUS**. SAMPLUS gaminiai atitinka Europos techninių standartų reikalavimus ir yra skirti geriamojo vandens tiekimo bei pastatų instaliacijoms.

Gamintojas / platintojas garantuoja, kad gaminiai, pateikiami rinkai, yra be medžiagų ir gamybos defektų.

Garantija taikoma **funkciniams ir medžiagų defektams**, atsiradusiems dėl gamybos klaidų, kurios pasireiškia garantiniu laikotarpiu, kai produktas naudojamas, montuojamas ir prižiūrimas pagal naudojimo instrukcijas.

Jei defektas pagrįstas, **gamintojas / platintojas įsipareigoja** per pagrįstą terminą užtikrinti sugedusios dalies arba viso gaminio remontą ar pakeitimą.

---

### 3. Garantijos sąlygos

#### 3.1. Garantinio laikotarpio trukmė

- **5 metai** – kasetės sandarumui
- **2 metai** – paviršiaus danga, dušo žarnos ir galvutės (jei yra komplekte), laikikliai ir kiti priedai

Norint pasinaudoti garantija, būtina pateikti **užpildytą garantinį lapą arba pirkimo dokumentą** (sąskaitą faktūrą ar kasos kvitą), kuriame nurodyta pardavimo data ir produkto identifikacija.

Garantinis laikotarpis **nepratęsiamas po remonto**, bet **pratęsiamas, jei gaminys pakeičiamas nauju**.

### 3.2. Garantijos taikymas

Klientas gali pateikti reklamaciją:

- **pardavėjui**, iš kurio įsigijo gaminį, arba
- **tiesiogiai gamintojui / platintojui** el. paštu: [[sklad@samplus.sk](mailto:sklad@samplus.sk)]

Gamintojas / platintojas pasilieka teisę nuspręsti, ar sugedusi dalis bus remontuojama, ar pakeičiama. Jei remontas neįmanomas – gamintojas užtikrina **nemokamą gaminio pakeitimą**.

---

### 3.3. Garantija netaikoma šiais atvejais:

- žala, atsiradusi dėl **neteisingo montavimo ar naudojimo**,
- defektai, sukelti **kalkių nuosėdų, nešvarumų vandenyje, slėgio smūgių ar korozijos**,
- **mechaniniai pažeidimai**, tyčinė žala ar netinkamų valiklių naudojimas,
- **neteisėtas įrenginio ardymas** neįgalioto asmens,
- žala dėl **neoriginalių atsarginių dalių ar priedų** naudojimo.

**Rekomendacija:** montavimą atlikti kvalifikuotam santechnikui ir naudoti filtrus, kurių sietelio tankis ne mažesnis kaip **500 µm**.

---

### 3.4. Serviso paslaugos už garantijos ribų

Jei patikrinus nustatoma, kad gedimas **nėra garantinis** arba garantija **netenka galios** pagal 3.3 punktą, išlaidas už meistro iškvietimą ir diagnostiką apmoka klientas, kuris pateikė pretenziją.

Serviso organizacija turi teisę šias išlaidas išrašyti klientui pagal galiojantį kainoraštį.

---

### 4. Atsakomybė už gaminio padarytą žalą

Jei gaminys per garantinį laikotarpį **padaro žalą turtui ar sveikatai**, klientas privalo **nedelsdamas informuoti gamintoją / platintoją** ir išsaugoti gaminį ekspertizei.

Gamintojas / platintojas įvertins žalą pagal galiojančius Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatus dėl atsakomybės už gaminio sukeltą žalą.

---

### 5. Garantijos netekimas

Garantija nustoja galioti, jei:

---

- gaminys sumontuotas ar taisytas **nejalioto asmens**,
  - naudotas **ne pagal paskirtį arba nesilaikant instrukcijų**,
  - pažeistas dėl **nešvarumų ar kalkių**,
  - **pašalinti ar neįskaitomi identifikaciniai duomenys**.
- 

#### **Pardavimo patvirtinimas**

**Klientas:**

**Produkto pavadinimas:**

**Serijos numeris:**

**Pardavimo data:**

**Pardavėjas (antspaudas ir parašas):**

---

**Gamintojas:**

**SAMPLUS s.r.o.**

Stará Vajnorská 8, 831 04 Bratislava

Gamykla: Javorinská 1208, 907 01 Myjava

El. paštas: [sklad@samplus.sk](mailto:sklad@samplus.sk), tel. +421 905 914 252

---

**Pastaba:**

Šis garantinis lapas atitinka Slovakijos Respublikos civilinio kodekso §§ 619–627 nuostatas.

Klientas sutinka, kad **nepagrįstos pretenzijos atveju** jis privalo padengti serviso išlaidas pagal 3.4 punktą.

---

**Garantinio remonto žurnalas:**

**Pranešimo data Remonto data Atliktų darbų aprašymas Serviso darbuotojas**

---