

## ZÁRUČNÝ LIST

---

### 1. Predmet záručného listu

Tento záručný list sa vzťahuje na všetky vodovodné batérie a ich príslušenstvo (hadice, spršky, držiaky, kartuše a iné komponenty) distribuované a uvádzané na trh spoločnosťou

**SAMPLUS s.r.o.**, IČO: 35746548,

so sídlom Stará Vajnorská 8, 831 04 Bratislava, prevádzka: Javorinská 1208, 907 01 Myjava

ako výrobcom / distribútorom týchto výrobkov (ďalej len „výrobca“).

Záručný list zaväzuje všetkých obchodných partnerov, predajcov a servisné organizácie poverené výrobcom/distribútorom k riadnemu a včasnému vybaveniu reklamácií zákazníkov.

### 2. Vyhlásenie k záruke

Tento záručný list sa vzťahuje na všetky výrobky distribuované pod značkou SAMPLUS. Výrobky SAMPLUS zodpovedajú štandardným európskym technickým normám a požiadavkám na výrobky určené na rozvod pitnej vody a inštaláciu v budovách. Výrobca/distribútor zaručuje, že výrobky boli pri uvedení na trh bez väd materiálu a spracovania.

Záruka sa vzťahuje na funkčné a materiálové vady vzniknuté v dôsledku chýb pri výrobe, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby pri bežnom používaní, odbornej montáži a údržbe v súlade s návodom na použitie.

V prípade oprávnenej reklamácie sa výrobca/distribútor zaväzuje v primeranej lehote zabezpečiť opravu alebo výmenu chybného dielu, prípadne výrobku ako celku.

### 3. Záručné podmienky

#### 3.1. Dĺžka záručnej doby

- **5 rokov - na tesnosť kartuše**
- **2 roky – na povrchovú úpravu, sprchové hadice a hlavice (pokiaľ sú príslušenstvom), držiaky a ostatné príslušenstvo**

Na uplatnenie záruky je potrebné predložiť potvrdený záručný list alebo daňový doklad (faktúru, pokladničný blok) s uvedením dátumu predaja a identifikácie produktu. Záručná doba sa nepredlžuje opravou výrobku, ale predlžuje sa výmenou výrobku.

#### 3.2. Uplatnenie práv zo záruky

Zákazník uplatňuje reklamáciu:

- u **predajcu**, u ktorého bol výrobok zakúpený, alebo
- priamo u **výrobca/distribútora** prostredníctvom e-mailu [[sklad@samplus.sk](mailto:sklad@samplus.sk)]

Výrobca/distribútor si vyhradzuje právo rozhodnúť, či bude vadný diel opravený alebo vymenený. Ak oprava nie je možná, výrobca zabezpečí bezplatnú výmenu výrobku.

#### 3.3. Záruka sa nevzťahuje na:

- poškodenia spôsobené neodbornou montážou alebo manipuláciou,
- vady spôsobené usadeninami vodného kameňa, nečistotami vo vode, tlakovými rázmi alebo koróziou,
- mechanické poškodenia, úmyselné poškodenie alebo používanie nevhodných čistiacich prostriedkov,
- zásahy do výrobku nepovolanou osobou,
- poškodenia vzniknuté v dôsledku použitia neoriginálnych náhradných dielov alebo doplnkov.

Odporúčame montáž kvalifikovaným inštalatérom a použitie filtrov s jemnosťou sita min. 500 µm.

### 3.4. Servisné zásahy mimo rámca záruky

Ak sa pri posúdení reklamácie zistí, že reklamovaná závada **nie je vadou, na ktorú sa vzťahuje záruka**, alebo že **záruka zanikla** z dôvodov uvedených v bode 3.3., **náklady na výjazd servisného technika a diagnostiku hradí zákazník**, ktorý reklamáciu uplatnil.

Servisná organizácia je oprávnená tieto náklady vyúčtovať priamo zákazníkovi podľa svojho platného cenníka.

### 4. Zodpovednosť za škodu spôsobenú výrobkom

V prípade, že výrobok počas doby záruky spôsobí škodu na majetku alebo zdraví, je zákazník povinný bezodkladne informovať výrobcu/distribútora a uchovať výrobok na účely expertízy. Výrobca/distribútor posúdi vzniknutú škodu v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku.

### 5. Zánik záruky

Záruka zaniká najmä v týchto prípadoch:

- montáž alebo oprava nepovolanou osobou,
- používanie v rozpore s návodom alebo určením výrobku,
- poškodenie v dôsledku nečistôt alebo vodného kameňa,
- odstránenie alebo nečitateľnosť identifikačných údajov výrobku.

Potvrdenie o predaji výrobku	
Zákazník:	
Názov produktu:	Výrobné číslo:
Dátum predaja:	Predajca (pečiatka a podpis):

#### Výrobca:

SAMPLUS s.r.o., Stará Vajnorská 8, 831 04 Bratislava, prevádzka: Javorinská 1208, 907 01 Myjava

Mail: [sklad@samplus.sk](mailto:sklad@samplus.sk), kontakt: +421 905 914 252

#### Poznámka:

Tento záručný list je právne v súlade s § 619 – 627 Občianskeho zákonníka SR. Zákazník berie na vedomie, že v prípade neoprávnenej reklamácie je povinný uhradiť servisné náklady podľa článku 3.4.

#### Záručné opravy:

Dátum nahlásenia opravy	Dátum vykonania opravy	Popis vykonanej práce	Servisný pracovník